1. OBJETIVO

Estabelecer de forma clara e transparente como são coletados, utilizados, armazenados e protegidos os dados pessoais dos usuários promovendo conformidade com a legislação vigente, confidencialidade das informações e reforço do compromisso da organização com a proteção da privacidade.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todos os usuários, candidatos, colaboradores, estagiários, terceirizados e estatutários da Nova Rodovias e suas unidades de negócio.

3. DOCUMENTOS ASSOCIADOS

- Lei 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou "LGPD")

4. TERMOS E DEFINIÇÕES

5. DIRETRIZES

A concessionária valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais. Por isso, tratamos seus dados com o máximo cuidado, assegurando a confidencialidade das informações que nos são fornecidas, direta ou indiretamente. A proteção de dados pessoais e o respeito à privacidade são prioridades fundamentais em todas as nossas operações.

O que você encontrará nesta Política?

Algumas de nossas atividades envolvem o tratamento de dados pessoais de usuários e de outras pessoas que interagem conosco. De acordo com a legislação, dados pessoais são informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável ("Titular" ou "Você").

Respeitamos a sua privacidade e tratamos com seriedade a segurança das informações que nos são confiadas. O tratamento cuidadoso de seus dados pessoais faz parte da nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor e essa Política de Privacidade (“Política”) é fruto de um processo contínuo para proteger e utilizar suas informações da maneira mais segura. Nosso objetivo é estabelecer com você uma relação de transparência e confiança, garantindo seu direito de livre acesso e de gestão dos seus dados pessoais.

Cópia não controlada

Aqui você vai encontrar um guia sobre como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as suas informações. Após a leitura, você saberá quais dados seus podemos obter, como podemos usá-los e como exercer seus direitos em relação a eles. Se, ainda assim, você tiver dúvidas ou quiser exercer seus direitos previstos na legislação aplicável, fique à vontade para entrar em contato conosco via protecaodedados@nova381.com.

Esta Política pode ser modificada, complementada ou atualizada para se adequar a mudanças legislativas, regulatórias, jurisprudenciais ou tecnológicas. Os dados pessoais dos titulares sempre serão tratados em conformidade com a legislação vigente e com as melhores práticas. Recomendamos a verificação periódica desta página para manter-se informado sobre eventuais alterações.

Os termos utilizados nesta Política terão os significados estabelecidos pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

5.1 Papel da concessionária no tratamento de dados pessoais

Atuamos como controlador nos tratamentos de dados pessoais descritos nesta Política, ou seja, tomaremos decisões sobre como seus dados pessoais serão tratados. Para esclarecer dúvidas ou exercer seus direitos, você pode entrar em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados Pessoais por meio do canal de contato indicado ao final desta Política.

5.2 Quais dados coletamos sobre você e para quais finalidades

A coleta de dados pessoais observará as seguintes regras:

- Apenas são coletadas informações indispensáveis para a prestação dos serviços oferecidos.
- Sempre que for necessário coletar novos dados, você será avisado e/ou será solicitada sua autorização, acompanhado da devida justificativa.

Tipo de Dados	Fontes de Coleta
Dados que você nos fornece	São os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (cadastro em sites ou aplicativos), ao entrar em contato conosco, ao preencher um dos nossos formulários.
Dados coletados em nossos pontos de pedágio eletrônico	São os dados pessoais coletados por nossas tecnologias referentes à placa do seu carro, informações do veículo e demais dados pessoais fornecidos por você caso tenha cadastro em nosso site e aplicativo.

Cópia não controlada

Dados fornecidos por terceiros	Recebimento dos seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços que possuam algum relacionamento com você. É possível ainda a coleta dos seus dados provenientes de bases públicas, sempre respeitando a sua privacidade e em conformidade com a legislação.
Dados de navegação (coletados automaticamente)	São dados coletados enquanto você visita nosso site. Localização derivada do endereço de IP, dados técnicos, geolocalização e localização em tempo real, computadores, telefones e outros dispositivos que utilizam algum tipo de conexão de rede (Wi-Fi, 4g, LTE, VPN).

A tipologia dos dados pessoais tratados, a natureza do tratamento realizado e a finalidade pretendida varia de acordo com a categoria dos titulares de dados. Você pode conferir quais dados tratamos e para qual finalidade de acordo com as categorias abaixo.

5.3 Tratamento de dados do sistema de pedágio eletrônico

a) Contexto e finalidade do tratamento

Nós utilizamos tecnologia de livre passagem (pedágio eletrônico) em nossos pedágios, que permite a identificação automática de veículos em movimento, dispensando a necessidade de cabines de parada e facilitando a livre circulação do trânsito de motoristas. Para viabilizar essa operação, é indispensável a coleta e o tratamento de dados relacionados aos veículos e, em algumas hipóteses, aos seus usuários ou proprietários.

O tratamento de dados pessoais é realizado com as seguintes finalidades:

- Permitir a identificação e individualização dos veículos que transitam pela via;
- Viabilizar a cobrança do pedágio;
- Permitir a oferta de canais de pagamento (digitais e físicos);
- Garantir a rastreabilidade da passagem veicular, inclusive para fins de auditoria e segurança viária;
- Enviar comunicações informativas aos usuários cadastrados;
- Adotar medidas em caso de inadimplemento;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias, especialmente perante a ANTT.

b) Dados coletados

No âmbito do sistema de pedágio eletrônico, são coletados os seguintes dados, conforme aplicável:

Categorias	Dados Pessoais Tratados

Cópia não controlada

Dados veiculares (sempre coletados)	Imagem da placa do veículo, identificação da placa via OCR (reconhecimento automático de caracteres), identificação por tag (RFID) – quando disponível, data e hora exatas da passagem e localização do pórtico (georreferenciamento).
Dados do usuário cadastrado (fornecidos diretamente)	Nome completo, CPF, e-mail, telefone, dados dos veículos cadastrados, cartões de pagamento cadastrados (com opção de débito automático), endereço (opcional), histórico de passagens e transações.
Dados de isentos cadastrados	Nome completo, CPF, endereço, e-mail, telefone, placa e modelo do veículo e contrato de locação (quando aplicável).

c) Modalidades de pagamento e impacto no tratamento

O pagamento do pedágio será obrigatório a partir de 08/08/2025. As formas de pagamento disponíveis influenciam no volume e tipo de dados tratados:

Método de Pagamento	Impacto no Tratamento
Aplicativo ou site – com cadastro	O usuário fornece voluntariamente seus dados pessoais e pode cadastrar múltiplos veículos e métodos de pagamento. As passagens são vinculadas diretamente à conta do titular e notificações são enviadas por e-mail, SMS e push.
Aplicativo ou site – avulso	O usuário informa apenas a **placa do veículo**, um **método de pagamento** (cartão ou PIX) e **e-mail para envio do recibo**. Não é realizada identificação direta do titular. Os dados são utilizados exclusivamente para efetivação da transação.
Pré-pago	Funciona com a vinculação de créditos antecipadamente adicionados à conta de um usuário cadastrado. Os dados tratados são os mesmos descritos, com acréscimo de histórico de saldo e utilização.
Totem físico	Permitirá o pagamento avulso sem identificação pessoal. Serão coletados apenas os dados do veículo e do método de pagamento utilizado.

d) Inadimplemento e Consulta de Bases Públicas

Caso o pagamento não seja realizado no prazo de 30 (trinta) dias corridos, poderemos realizar consulta às bases públicas do SERPRO e SEFAZ, com base no número da placa, exclusivamente para obtenção do endereço do proprietário do veículo e em estrita consonância com a legislação aplicável.

Cópia não controlada

Este endereço será utilizado única e exclusivamente para envio de boleto e notificação referente à multa da cobrança não paga. Não é realizada coleta de outros dados pessoais constantes no banco consultado.

e) Convênios e Compartilhamentos Específicos

Os dados coletados poderão ser compartilhados com os seguintes entes:

- Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e demais órgãos públicos: para fins regulatórios e de fiscalização;
- Alerta Brasil (Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes e Polícia Rodoviária Federal): conforme convênio celebrado para fins de segurança e identificação de irregularidades;
- Fornecedor de tecnologia (operador): empresa responsável pela infraestrutura tecnológica do sistema de pedágio eletrônico, incluindo OCR, servidores e meios de pagamento.

Todo compartilhamento é realizado conforme os princípios da LGPD e em estrita conformidade com a legislação. Quando esses terceiros atuam como operadores (tratando dados em nosso nome e de acordo com nossas instruções), eles são obrigados por contrato a seguir rigorosamente as finalidades específicas do tratamento e a legislação vigente.

5.4 Tratamento de Dados por Categoria de Titulares

Além dos dados coletados no contexto do sistema do pedágio eletrônico, nós também realizamos o tratamento de dados pessoais de outras categorias de titulares, como representantes de fornecedores, colaboradores e candidatos a vagas. Os dados são tratados de forma proporcional, segura e adequada, sempre observando os princípios da necessidade, finalidade e transparência.

5.1 Usuários dos canais digitais

Realizamos o tratamento de dados pessoais dos usuários que interagem com nossos canais digitais – incluindo o site institucional, o aplicativo móvel e o atendimento telefônico – com o objetivo de oferecer serviços eficientes, facilitar o pagamento de pedágios, manter a comunicação com os usuários e garantir a segurança e usabilidade das plataformas.

Esses dados podem ser fornecidos diretamente pelo titular (ao se cadastrar ou realizar um pagamento) ou coletados de forma automática durante a navegação nos canais.

Finalidade do Tratamento	Dados Pessoais Tratados
Cadastro do usuário no app/site	Nome completo, CPF, e-mail, telefone, senha, veículos cadastrados, cartões de pagamento

Cópia não controlada

Realização de pagamento avulso (sem cadastro)	Placa do veículo, dados do pagamento (ex: cartão ou PIX)
Gestão de pagamentos e histórico de passagens	Placas, valores cobrados, forma e data do pagamento, histórico de uso
Envio de notificações sobre passagens e cobranças	Nome, e-mail, telefone (SMS), push no aplicativo
Atendimento ao usuário (telefone, app ou site)	Nome, número da placa, e-mail, telefone, histórico de interação
Personalização da experiência e preferências	Histórico de navegação, cookies, identificadores do dispositivo, preferências de idioma
Suporte técnico e funcionalidade das plataformas	Logs de acesso, tipo de dispositivo, navegador, IP, horário de acesso
Comunicação institucional e marketing (quando autorizado)	Nome, e-mail, telefone, preferências de contato

NOTA: dados de cartão de crédito e outros meios de pagamento são processados com segurança e podem ser armazenados conforme as configurações definidas pelo próprio usuário, especialmente para débito automático. O usuário pode incluir, excluir ou editar esses dados a qualquer momento.

5.2 Representantes de fornecedores

Tratamos dados pessoais de representantes e prepostos de empresas contratadas para viabilizar a formalização, execução e gestão dos contratos, bem como para fins de comunicação e segurança operacional.

Finalidade do Tratamento	Dados Pessoais Tratados
Cadastramento de fornecedor	Nome completo, cargo, empresa representada, CPF, e-mail, telefone profissional
Formalização e gestão contratual	Nome, documentos de identificação, assinatura digital ou física, dados bancários (se aplicável)
Pagamentos, reembolsos e retenções fiscais	Dados bancários, CPF, nome completo
Comunicação e relacionamento institucional	Nome, telefone e e-mail profissional
Controle de acesso às dependências físicas	Nome, número de documento, placa e modelo do veículo, data e hora de entrada/saída

5.3 Colaboradores

Cópia não controlada

Os dados pessoais dos nossos colaboradores são tratados para fins de gestão da relação de trabalho, cumprimento de obrigações legais, operacionais e de segurança, além de iniciativas internas de comunicação, capacitação e desenvolvimento profissional.

Finalidade do Tratamento	Dados Pessoais Tratados
Admissão e registro funcional	Nome completo, CPF, RG, PIS, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, CTPS, foto
Processamento de folha de pagamento	Dados bancários, valor salarial, descontos, encargos trabalhistas
Gestão de benefícios	Informações sobre dependentes e informações referentes aos benefícios
Cumprimento de obrigações legais	Atestados médicos, exames admissionais/periódicos, informações de afastamentos
Controle de ponto e jornada	Registros de entrada e saída, jornada contratual
Acesso a sistemas e controle de segurança	Login, senha, logs de acesso, e-mail corporativo, IP
Avaliação de desempenho e gestão de metas	Resultados de avaliações, histórico de promoções, metas atribuídas
Comunicação e eventos internos	Nome, e-mail, participação em eventos, fotos institucionais
Gestão de viagens e reembolsos	Comprovantes de despesas, reservas, destinos, datas, informações bancárias

5.4 Candidatos à vaga

Durante o processo seletivo, coletamos e tratamos dados pessoais dos candidatos com o objetivo de avaliar sua compatibilidade com as vagas disponíveis, manter contato ao longo do processo e, se necessário, realizar diligências para a contratação.

Finalidade do Tratamento	Dados Pessoais Tratados
Análise de perfil profissional	Nome completo, formação acadêmica, experiências anteriores, habilidades técnicas, currículo
Comunicação durante o processo seletivo	Nome, telefone, e-mail
Agendamento de entrevistas ou avaliações	Nome, e-mail, disponibilidade de horários
Verificação de informações	Dados profissionais, referências, comprovações documentais
Inclusão em banco de talentos	Nome, áreas de interesse, formação e experiências

Cópia não controlada

5.5 Armazenamento de dados pessoais

Os dados que coletamos são armazenados em bancos de dados protegidos e mantidos sob sigilo, sendo acessados apenas por profissionais autorizados, que possuem obrigação contratual de confidencialidade e seguem políticas internas de segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Nós não armazenamos seus dados pessoais em servidores localizados fora do território brasileiro. Caso isso venha a ocorrer, asseguraremos que a transferência e o armazenamento ocorrerão em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados, incluindo a adoção de cláusulas contratuais e outras salvaguardas que garantam um nível adequado de proteção à sua privacidade.

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo prazo necessário para seu tratamento, salvo quando obtido o consentimento do titular para armazenamento por prazo superior ou quando a lei assim o determinar ou possibilitar.

Nosso compromisso é proteger seus dados em todas as etapas do tratamento, independentemente da localização dos servidores.

5.5 Medidas de segurança

Seguimos práticas alinhadas aos padrões de segurança da informação reconhecidos pelo mercado e exigidos pela legislação brasileira, com ações que envolvem tanto a tecnologia quanto os processos internos. Nosso compromisso é garantir que os dados pessoais sejam utilizados exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política, de forma segura e responsável.

Entre as principais medidas de segurança adotadas, destacamos:

- Treinamentos e políticas de conscientização para colaboradores, que são continuamente atualizados para prevenir riscos, identificar ameaças e evitar atividades maliciosas;
- Controles de acesso rigorosos, que asseguram que cada colaborador só tenha acesso aos dados estritamente necessários para o desempenho de suas funções;
- Monitoramento preventivo de incidentes de segurança, realizado por nossas equipes especializadas em Segurança da Informação, Compliance e Privacidade;

Cópia não controlada

- Manutenção e atualização constante do registro de operações de tratamento de dados pessoais, garantindo visibilidade e controle sobre todas as atividades realizadas com os dados;
- Resposta estruturada a incidentes, assegurando que quaisquer violações ou suspeitas de violações de dados pessoais sejam prontamente tratadas e comunicadas conforme previsto na legislação aplicável.

Apesar dos nossos esforços contínuos para manter um ambiente digital seguro, é importante lembrar que nenhuma medida de segurança é absolutamente infalível. Fatores externos, como o uso indevido de senhas, acesso não autorizado a dispositivos pessoais ou falhas em sistemas de terceiros, podem comprometer a proteção dos dados.

Por isso, a sua colaboração também é essencial para a segurança dos seus dados pessoais. Recomendamos que você adote boas práticas, como manter senhas seguras e não as compartilhar com terceiros. Caso identifique qualquer situação que possa representar um risco à segurança das suas informações, pedimos que entre em contato imediatamente por meio do canal indicado ao final desta Política.

5.6 Transferência internacional de dados

Nós não transferimos com regularidade dados pessoais para fora do território brasileiro. Contudo, nas hipóteses em que uma transferência dessa natureza seja necessária, nós observaremos as disposições legais e os regulamentos emitidos pelas autoridades competentes relacionados à transferência internacional de dados pessoais.

5.7 Cookies

Ao navegar em nosso website, alguns cookies poderão ser depositados em seu navegador. Cookies são pequenos arquivos armazenados em seu computador para identificar um visitante. Estes arquivos possuem diversas funções e são comumente utilizados para personalizar a experiencia do visitante em um site ou para facilitar o tráfego de dados e informações.

5.7 Alteração de cookies do navegador

É possível alterar as configurações do navegar sobre coleta de cookies a qualquer momento por meio do suporte do seu navegador. Para mais informações:

- Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pt-BR

Cópia não controlada

- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam
- Safari (macOS): https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Note que a desativação de alguns cookies poderá comprometer determinadas funcionalidades do website.

5.8 Direitos do titular

Respeitamos os direitos dos titulares dispostos na lei. Dentre eles, o titular tem o direito de:

- Confirmar se tratamos seus dados pessoais e como os tratamos;
- Obter informações sobre a identidade do controlador de dados e informações sobre o compartilhamento de dados pessoais;
- Ter acesso a seus dados pessoais tratados por nós;
- Solicitar a correção de seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, em parte ou integral, de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais tratados por nós a outro fornecedor;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei em que não será possível eliminar os dados;
- Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Nova 381, na posição de controlador, realiza uso compartilhado de seus dados pessoais;
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento, sempre que este for solicitado, e sobre as consequências da negativa; e
- Ser informado sobre a possibilidade de revogar o consentimento dado anteriormente.

Para exercer estes direitos, o titular deverá entrar em contato conosco através dos canais disponibilizados na seção abaixo.

5.9 Contato

Cópia não controlada

Caso tenha dúvidas ou questionamentos sobre as nossas práticas com relação à proteção de dados pessoais, por favor não hesite em entrar em contato conosco através do canal indicado abaixo:

Contato: protecaodedados@nova381.com

6. ANEXOS

Não aplicável

Cópia não controlada